

## **Términos y condiciones**

### **TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS. –**

#### **1.1. SERVICIOS DEPORTIVOS DISPONIBLES/DESCRIPCIÓN:**

Los servicios deportivos disponibles (los SERVICIOS) consisten en el libre acceso a la realización de las siguientes actividades deportivas: gimnasia aeróbica, aparatos de musculación, máquinas cardiovasculares, y natatorio libre (en las instalaciones en donde específicamente se preste esta actividad), y de acuerdo a las condiciones de cada PLAN que Ud. seleccione. Los SERVICIOS son brindados por la EMPRESA en el local donde los contrata; y por operadores independientes en diferentes Locales adheridos a una Cadena.

Se deja constancia que en los diferentes Locales se pueden ofrecer otras actividades deportivas y anexos que los incluidos en los PLANES y en los SERVICIOS, los cuales se encuentran arancelados en forma independiente.

#### **1.2. ACCESO A LA CADENA DE CLUBES SPORT CLUB:**

La “Cadena de Clubes” Sport Club ésta conformada por una red de prestadores independientes de servicios deportivos adheridos a un sistema comercial de Franquicia (Gimnasios, Clubes); cuyo funcionamiento permite básicamente que los Usuarios de la Cadena que obtienen la membresía (de acuerdo a los términos y condiciones de cada PLAN) puedan acceder a diferentes Centros Deportivos Adheridos para la realización de actividades deportivas; y además, a determinados beneficios adicionales a través de un Programa de Beneficios.

El precio final que Ud. abone incluye la utilización de los servicios deportivos contratados; la participación en el Programa de Beneficios; y la utilización de los servicios deportivos contratados en los diferentes locales de la Cadena de Clubes (en los términos y condiciones del PLAN seleccionado).

Los cargos por el precio final podrán ser debitados de su tarjeta de crédito/débito en forma independiente y separada en virtud de la autorización dada; pero nunca superando el precio total vigente por el PLAN seleccionado.

Los Servicios Deportivos son siempre brindados por la EMPRESA o por diferentes operadores independientes en los demás Centros Deportivos Adheridos.

#### **1.3. PLANES VIGENTES (PLAN):**

– PLAN ELITE SC: consiste en el libre acceso a los Servicios en los Locales identificados como ELITE SC; TOTAL SC; PLUS SC, que integran la Cadena de Clubes (consultar listado de locales actualizado y condiciones de acceso al momento de la suscripción en [www.sportclub.com.ar](http://www.sportclub.com.ar) y/o en recepción).

– PLAN TOTAL SC: consiste en el libre acceso a los Servicios en los Locales identificados como TOTAL SC; PLUS SC, que integran la Cadena de Clubes (consultar listado de locales actualizado y condiciones de acceso al momento de la suscripción en [www.sportclub.com.ar](http://www.sportclub.com.ar) y/o en recepción).

– PLAN PLUS SC: consiste en el libre acceso a los Servicios únicamente en los Locales identificados como PLUS SC, que integran la Cadena de Clubes. Promoción disponible en algunos locales; con acceso limitado a determinados locales en precio inferior a los incluidos en el PLAN TOTAL SC (consultar listado de locales actualizado y condiciones de acceso al momento de la suscripción en [www.sportclub.com.ar](http://www.sportclub.com.ar) y/o en recepción).

– PLAN LOCAL SC: consiste en el libre acceso a los Servicios únicamente en la sede Sport Club donde el Usuario haya realizado su alta.

– PASE DIARIO SC: únicamente para los planes PLUS SC. Cualquier Usuario de los Planes PLUS SC podrá utilizar cualesquiera de los Locales de la Cadena de Clubes (que no se encuentren incluidos en su Plan) mediante el pago de un arancel diario en el Local en donde pretendan realizar las actividades deportivas contratadas, en el momento que las utilice (consultar listado de locales actualizado y condiciones de acceso al momento de la suscripción en [www.sportclub.com.ar](http://www.sportclub.com.ar) y/o en recepción).

La determinación, identificación y calificación de los Locales en donde se presten los servicios y el tipo de actividades a brindarse, será determinada por el prestador de cada Local, reservándose éste el derecho de incluir, readecuar, variar o suprimir las mismas de acuerdo a su propio criterio, debiendo el Usuario abonar los valores vigentes correspondientes a cada categoría a cada momento que se preste el servicio, de acuerdo al Plan seleccionado

#### 1.4. MODALIDAD DE CONTRATACIÓN:

– MENSUAL: se efectúa por un plazo indeterminado de tiempo; renovándose mes a mes con el pago de los montos correspondientes a cada período mensual. Se abona mes a mes en forma adelantada, mediante débito automático de tarjeta de crédito/débito.

– TRIMESTRAL: se efectúa por un plazo determinado de tiempo; a tres (3) meses contados desde la fecha de la suscripción. Sólo puede abonarse mediante el pago íntegro de la modalidad contratada. Este Plan no es susceptible de cancelación anticipada, ni devoluciones por la no utilización de los servicios.

– SEMESTRAL: se efectúa por un plazo determinado de tiempo; a seis (6) meses contados desde la fecha de la suscripción. Sólo puede abonarse mediante el pago íntegro de la modalidad contratada. Este Plan no es susceptible de cancelación anticipada, ni devoluciones por la no utilización de los servicios.

– ANUAL: se efectúa por un plazo determinado de tiempo; a un (1) año contado desde la fecha de la suscripción. Sólo puede abonarse mediante el pago íntegro de la modalidad contratada. Este Plan no es susceptible de cancelación anticipada, ni devoluciones por la no utilización de los servicios.

Todas las modalidades de contratación requerirán en forma previa el pago de una matrícula. La EMPRESA podrá realizar una bonificación de la matrícula, condicionada a un mínimo de permanencia de 12 (doce) meses por parte del Usuario.

En el caso de haberse inscripto y haber obtenido la bonificación de esta matrícula, en los términos acordados, el Usuario decida solicitar la cancelación del servicio antes del plazo de 12 meses, la EMPRESA está autorizada a realizar el cobro de la matrícula correspondiente, la cual se efectuará mediante débito de la tarjeta de crédito/débito que el usuario haya presentado. El valor de la matrícula es igual al valor de (1) cuota del plan contratado.

Todos los pagos mensuales se realizarán por mes adelantado y por medio de débito en la tarjeta de crédito/débito que el Usuario haya autorizado a tales efectos. Los precios mensuales incluyen todo el mes en curso, no pueden fraccionarse por períodos de tiempo menores a un (1) mes.

Los precios vigentes son establecidos libremente por el Prestador; y podrán variar a su exclusivo criterio; comunicándolo al Usuario con una antelación de al menos treinta (30) días anteriores al de su entrada en vigencia. El uso de los Servicios y de los Beneficios luego de efectuadas las modificaciones de precio implica la aceptación de las mismas. La falta de pago íntegro y en término de los cargos por los Servicios, faculta a suspender automáticamente los mismos y el acceso a la Cadena de Clubes y a los eventuales beneficios adicionales en forma inmediata; sin perjuicio de exigir la cancelación de las sumas adeudadas con más sus intereses y/o gastos administrativos que se hubieren generado; y eventualmente de comunicar tal situación a las empresas de análisis crediticios.

#### 1.5. FORMAS DE PAGO:

– PAGO ANUAL: supone el pago, al momento de realizarse la suscripción, de doce (12) meses de servicio, de acuerdo a los términos y condiciones del plan seleccionado por el usuario.

– PAGO SEMESTRAL: supone el pago, al momento de realizarse la suscripción, de seis (6) meses de servicio, de acuerdo a los términos y condiciones del plan seleccionado por el usuario.

– PAGO TRIMESTRAL: supone el pago, al momento de realizarse la suscripción, de tres (3) meses de servicio, de acuerdo a los términos y condiciones del plan seleccionado por el usuario.

– PAGO MENSUAL POR DÉBITO AUTOMÁTICO DE TARJETA DE CRÉDITO/ DÉBITO: Supone la cancelación de los servicios contratados, en forma mensual y consecutiva mediante tarjeta de crédito/ débito, de acuerdo a los plazos, términos y condiciones del PLAN seleccionado por el USUARIO.

#### 1.6. CANCELACIONES:

En todos los casos previsibles de cancelación, el Usuario deberá: I) Solicitar su cancelación en forma fehaciente; II) restituir el carnet / credencial que oportunamente le haya sido entregado, como así mismo toda documentación adicional que haga a su calidad de Usuario / Beneficiario de Servicios.

CANCELACIONES GENERALES: Por decisión del Usuario, comunicándolo fehacientemente a la Empresa, con una antelación mínima de treinta (30) días. En todos los casos tendrá efectos a partir del mes inmediatamente posterior al de la solicitud de cancelación. El mes en el que se solicita la cancelación se encuentra incluido dentro de los cargos ya abonados por adelantado, no teniendo el

Usuario derecho a reintegro ni devolución.

La Empresa podrá proceder a la cancelación de los SERVICIOS, en los casos de incumplimiento a las condiciones generales o a la falta de pago acordada; o, sin expresión de causa, comunicándole en forma fehaciente tal situación, con una anticipación mínima de treinta (30) días; y sin que ello genere un derecho resarcitorio en favor del Usuario.

Por cuestiones administrativas de índole bancaria y ciclos de cobranza, se recomienda al Usuario presentar la solicitud de cancelación entre los días 1 y 15 de cada mes.

Se deja constancia que el Plan Anual/Semestral no es susceptible de cancelación anticipada, ni devoluciones ya que el mismo es abonado íntegramente al inicio de la prestación de los Servicios, y contratado por un plazo determinado de tiempo. En ningún caso procederá el reintegro total o parcial de las sumas abonadas.

#### 1.7. REGLAS Y REGLAMENTOS INTERNOS:

El Usuario y/o sus adicionales se comprometen a cumplir las reglas y reglamentos, leyes y decretos que se encuentren periódicamente vigentes, para el uso de los Centros Deportivos, en especial en lo que hace a la certificación de aptitud médica previa al inicio de las actividades; requisito indispensable, y legalmente obligatorio para la realización de cualquier actividad física.

1) Se prohíbe expresamente a cualquier Usuario o adicional que realice, compre o respalde cualquier actividad o empresa comercial o que haga ofertas para cualquier negocio competitivo con el Local (incluidos los de entrenador personal) en cualquiera de los Locales. 2) Nos reservamos el derecho, en cualquier momento, de agregar o excluir cualquier Local, o de cambiar su calificación dentro de los Planes; como así, los horarios de atención; y el derecho de agregar, eliminar o enmendar el costo de cualquier programa, actividad, clase o servicio siguiendo exclusivamente nuestro criterio. Las clases y programas están disponibles y sujetas a demanda y pueden estar muy concurridas durante las horas de máximo uso. Nosotros podemos efectuar cambios en los horarios de las mismas, así como discontinuarlas dependiendo de la fluctuación de la demanda. 3) Recuerde en todo momento que Ud. y sus solicitantes a cargo son los únicos responsables de sus propias pertenencias y objetos de valor. No los deje en lugares no permitidos. Para su conveniencia, en los diferentes Locales se encuentran instalados lockers para guardar sus pertenencias (su utilización es con cargo adicional). 4) Ud. y sus solicitantes a cargo se comprometen a utilizar las instalaciones de acuerdo a los requisitos mínimos de limpieza.

#### 1.8. CESIÓN:

La Empresa podrá ceder los derechos y obligaciones del presente contrato. Si se cede, el cesionario adquiere todos los derechos y deberes bajo la presente suscripción. Los Servicios y Membresía no son transferibles por parte del Usuario en favor de terceros.

#### 1.9. DATOS PERSONALES:

Los datos personales que se solicitan en el momento de la inscripción, o periódicamente, tienen como finalidad principalmente a) la individualización de los clientes; b) la comunicación constante con ellos; c) administración y gestión comercial; d) mejora del servicio; e) fines estadísticos; f)

envío de notificaciones, promociones o publicidad, entre otros. Los datos personales no serán difundidos ni empleados para un fin distinto o incompatible al tenido en cuenta al ser ingresados en las bases de datos de la Empresa; utilizándolos para todos los fines legales. Cuando se le soliciten datos personales, se le informará en forma expresa y clara si esos datos solicitados son de carácter obligatorio o facultativo. Tenga en cuenta que ninguna persona puede ser obligada a proporcionar datos sensibles.

Dichos datos se encontrarán registrados en la base de datos de la Empresa (C.U.I.T N° 30-71518176-9, domicilio en Av. Sta. María de las Conchas 4711, Rincón de Milberg, Buenos Aires Tel. (011) 4088-6624); A tales efectos, se encuentran registradas en la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales (Ministerio de Justicia y Derechos Humanos), Órgano de Control de la Ley N° 25.326.

El titular de los datos podrá solicitar el retiro, bloqueo, total o parcial, de su nombre de la base de datos. A pedido del interesado, se le informará el nombre del responsable o usuario de la base de datos que proveyó la información. Asimismo, tiene el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que acredite un interés legítimo conforme lo establece el art. 14, inc. 3 de la Ley 25.326.

Para contactar a la Dirección Nacional de Protección de Datos Personales, cualquier interesado podrá dirigirse a la calle Sarmiento 118, piso 5°, de la Ciudad Autónoma de Buenos Aires (C1041AAX) o por teléfono al 5300-4000 (int.76706/24/23/42); [www.jus.gov.ar/datospersonales](http://www.jus.gov.ar/datospersonales) – [infodnmdp@jus.gov.ar](mailto:infodnmdp@jus.gov.ar).

1.10. DERECHO DE IMAGEN: La EMPRESA podrá publicar imágenes grupales capturadas en el desarrollo de las actividades con un fin únicamente educativo e informativo de las actividades que se realizan en los diferentes locales de la Cadena, constituyendo el contenido de la comunicación de cada local y sus redes sociales. El Usuario, en estos términos, autoriza la captura y reproducción de las imágenes en las que pudiera llegar a aparecer.

#### 1.11. CONSENTIMIENTO PARA RECIBIR NOTIFICACIONES ELECTRÓNICAS:

El Usuario solicita, acepta y autoriza a que cualquier información, aviso, notificación, modificación, revelación, promoción, publicidad, y/o cualquier otra comunicación que provengan de la Empresa y a los que se refieren estos Términos y Condiciones, y sus modificaciones, sea efectuada en forma electrónica a la dirección de correo electrónico indicada por Ud. en la Solicitud. De igual forma, el Usuario acuerda en que todas las Notificaciones que la Empresa le entregue satisfacen cualquier requisito legal que sea necesario, como si dichas comunicaciones se hicieran por escrito. El Usuario se compromete a mantener actualizada su dirección de correo electrónico, y a notificar por escrito al Local cualquier modificación al respecto. La dirección de correo electrónica será válida y subsistente hasta tanto el Usuario notifique su modificación por escrito.

1.11. DEJO EXPRESA CONSTANCIA DE HABER LEÍDO Y COMPRENDIDO LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DEL SERVICIO Y PRESTO ENTERA CONFORMIDAD CON LA AUTORIZACIÓN DE PAGO; CON LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES DESCRITOS EN EL PRESENTE EN CUANTO AL PLAN SELECCIONADO, FORMAS DE CANCELACIÓN, POLÍTICA DE USO Y REGLAMENTOS PARA EL SERVICIO QUE HE SELECCIONADO; SUS TÉRMINOS Y CONDICIONES. DECLARO QUE TODOS LOS DATOS

APORTADOS A LA PRESENTE SON VERACES.